Анализ работы с обращениями (заявлениями) граждан в Администрации Ново-Атагинского сельского поселения за 4 кв. 2019 г.

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", законом Чеченской Республики от 05.07.2006г. №12-рз «О порядке рассмотрения обращений граждан Чеченской Республики» администрацией муниципального образования «Ново-Атагинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в администрацию в 4 кв. 2019 г.

Работа с обращениями (заявлениями) граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации Ново-Атагинского сельского поселения.

В Администрации Ново-Атагинского сельского поселения осуществляется регистрация письменных и устных обращений (заявлений) в целях реализации права граждан на обращение.

В течение 4 квартала 2019 года в администрацию поступила 13 обращений (заявлений) граждан из них 5 письменных, 8 устных.. Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава администрации поселения, его заместитель и специалисты.

Самыми многочисленными обращениями (заявлениями) остаются:

вопросы по перебоям в газо- электроснабжении, а также обращения о выдаче выписок из похозяйственных книг, в том числе на получение ЛПХ кредитов.

Есть единичные обращения по подготовке документов на различные соцуслуги и др..

В Администрации Ново-Атагинского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы. Проанализировав состояние работы с обращениями (заявлениями) граждан в Ново-Атагинском сельском поселении за 4 кв. 2019 г, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями (заявлениями) граждан.

Главный специалист П.С. Мусаева