Анализ

обращений граждан, поступивших в администрацию Ново-Атагинского сельского поселения за 3 квартал 2022 г.

За 3 квартал 2022 г. в администрацию поселения поступило 22 обращений из них 20 устных и 2 письменных. Коллективных обращений в 3 квартале 2022 г. не поступало, в как и в аналогичный период 2021 года.

Анализ обращений граждан свидетельствует что граждан интересуют вопросы водо-газоснабжения и дорожного хозяйства.

В Администрации Ново-Атагинского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы. Проанализировав состояние работы с обращениями (заявлениями) граждан в Ново-Атагинском сельском поселении за 3 кв. 2022 г, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями (заявлениями) граждан.

За 3 кв. 2022 года обращений граждан, содержащих сведения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и ненадлежащем рассмотрении обращений и не поступало.

№ п/п	Наименование показателя	2021	2022	Темп роста/снижения % 2022 к 2021 %
1.	Поступило обращений (устных и письменных)	22	22	0
	В т.ч. коллективных	-	-	-
	В Администрацию Главы и Правительства ЧР	-	-	-
	В администрацию Шалинского муниципального района	-	-	-
	В администрацию поселения	22	22	0
2.	Дано разъяснений	3	2	-50
3.	Решено положительно	19	20	+105
4.	Отказ	-	-	-
5.	Взято на контроль	-	-	-
6.	В работе	-	-	-
7.	Количество жалоб, в которых подтвердились факты	7	-	-100
8.	Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан (указать дату, номер протокола совещания, заседания)	Протокол совещания главы администрации № 12 от 27.09.2021 г.		

	Тематика обращений	Количество обратившихся		Темп роста/снижения
№ п/п		2021	2022	% 2022 к 2021 %
1.	Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения	-	-	-
2.	Вопросы коммунально-бытового обслуживания	11	2	+100
3.	Вопросы торговли	-	-	-
4.	Вопросы здравоохранения	-	-	-
5.	Вопросы связанные с похозяйственным учетом	1	12	+90
6.	Вопросы земельного и имущественного законодательства	-	8	+100
7.	Вопросы сельского хозяйства	-	-	-
8.	Вопросы занятости населения	-	-	-
9.	Вопросы правопорядка	-	-	-
10.	Вопросы образования	-	-	-
11.	Вопросы культуры	-	-	-
12.	Вопросы жилья	-	-	-
13	Вопросы транспортного обслуживания	-	-	-
14	Вопросы дорожного хозяйства	-	-	-
15	Вопросы общественного порядка	-	-	-
	прочее	-	-	-

Главный специалист П.С.Мусаева