**Анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Ново-Атагинского сельского поселения за 4 квартал 2021 г.**

За 4 квартал 2021 год в администрацию поселения поступило 17 обращений, что на 28 обращения меньше чем за аналогичный период 2020 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2021 г. не поступало, в аналогичный период 2020 года -1 ед..

Анализ обращений граждан свидетельствует что граждан интересуют вопросы водо-газоснабжения и дорожного хозяйства.

В Администрации Ново-Атагинского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы. Проанализировав состояние работы с обращениями (заявлениями) граждан в Ново-Атагинском сельском поселении за 4 кв. 2021 г, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями (заявлениями) граждан.

За 4 кв. 2021 года обращений граждан, содержащих сведения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и ненадлежащем рассмотрении обращений и не поступало.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2020 | 2021 | Темп роста/снижения  %  2021 к 2020  % |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 45 | 17 | -38 |
|  | В т.ч. коллективных | 1 | - | -100 |
|  | В Администрацию Главы и Правительства ЧР | - | - | - |
|  | В администрацию Шалинского муниципального района | - | - | - |
|  | В администрацию поселения | 45 | 17 | -38 |
| 2. | Дано разъяснений | 1 | - | +100 |
| 3. | Решено положительно | 44 | 6 | -87 |
| 4. | Отказ | - | - | - |
| 5. | Взято на контроль | - | - | - |
| 6. | В работе | - | - | - |
| 7. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты | - | 11 | +100 |
| 8. | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) | Протокол совещания главы администрации № 14 от 23.09.2021 г. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста/снижения  %  2021 к 2020  % |
| 2020 | 2021 |
| 1. | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения | - | - | - |
| 2. | Вопросы коммунально-бытового обслуживания | - | 11 | +100 |
| 3. | Вопросы торговли | - | - | - |
| 4. | Вопросы здравоохранения | - | - | - |
| 5. | Вопросы связанные с похозяйственным учетом | 29 | 2 | -95 |
| 6. | Вопросы земельного и имущественного законодательства | - | - | - |
| 7. | Вопросы сельского хозяйства | - | - | - |
| 8. | Вопросы занятости населения | - | - | - |
| 9. | Вопросы правопорядка | - | - | - |
| 10. | Вопросы образования | - | - | - |
| 11. | Вопросы культуры | - | - | - |
| 12. | Вопросы жилья | 10 | 4 | -60 |
| 13 | Вопросы транспортного обслуживания | 1 | - | - 100 |
| 14 | Вопросы дорожного хозяйства | - | - | - |
| 15 | Вопросы общественного порядка | - | - | - |
|  | прочее | 5 | - | -100 |

Главный специалист П.С.Мусаева