**Анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Ново-Атагинского сельского поселения за 2 квартал 2021 г.**

За 2 квартал 2021 год в администрацию поселения поступило 14 письменных и 5 устных обращений, что на 24 обращения меньше чем за аналогичный период 2020 года. Коллективных обращений во 2 квартале 2021 г.- 1 ед..(содержание обращения – перенос АЗС расположенной по ул. Митаева д.92 ) в аналогичный период 2020 года -0 ед..

Анализ обращений граждан свидетельствует об увеличении количества обращений по вопросам жилищных условий проживания граждан.

В Администрации Ново-Атагинского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы. Проанализировав состояние работы с обращениями (заявлениями) граждан в Ново-Атагинском сельском поселении за 2 кв. 2021 г, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями (заявлениями) граждан.

За 2 кв. 2021 года обращений граждан, содержащих сведения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и ненадлежащем рассмотрении обращений и не поступало.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2020 | 2021 | Темп роста/снижения  %  2021 к 2020  % |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 8 | 45 | 562 |
|  | В т.ч. коллективных | - | 1 | 100 |
|  | В Администрацию Главы и Правительства ЧР | - | - | - |
|  | В администрацию Шалинского муниципального района | - | - | - |
|  | В администрацию поселения | 8 | 45 | 562 |
| 2. | Дано разъяснений | 1 | 5 | 500 |
| 3. | Решено положительно | 7 | 44 | 628 |
| 4. | Отказ | - | - | - |
| 5. | Взято на контроль | - | 1 | 100 |
| 6. | В работе | - | - | - |
| 7. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты | - | 5 | 500 |
| 8. | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) | Протокол совещания главы администрации № 06 от 24.06.2021 г. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста/снижения  %  2021 к 2020  % |
| 2020 | 2021 |
| 1. | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения | 3 | - | -100 |
| 2. | Вопросы коммунально-бытового обслуживания | 6 | 5 | -83 |
| 3. | Вопросы торговли | - |  | - |
| 4. | Вопросы здравоохранения | - |  | - |
| 5. | Вопросы связанные с похозяйственным учетом | 7 | - | -100 |
| 6. | Вопросы земельного и имущественного законодательства | - |  | - |
| 7. | Вопросы сельского хозяйства | - |  | - |
| 8. | Вопросы занятости населения | - |  | - |
| 9. | Вопросы правопорядка | - |  | - |
| 10. | Вопросы образования | - |  | - |
| 11. | Вопросы культуры | - |  | - |
| 12. | Вопросы жилья | - | 23 | 100 |
| 13 | Вопросы транспортного обслуживания | - |  |  |
| 14 | Вопросы дорожного хозяйства | - |  | - |
| 15 | Вопросы общественного порядка | - |  |  |
|  | прочее |  |  |  |

Главный специалист П.С.Мусаева