**Анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Ново-Атагинского сельского поселения за 1 квартал 2020 г.**

За 1 квартал 2020 год в администрацию поселения поступило 38 письменных и устных обращений, что на 3 обращения больше чем за аналогичный период 2019 года. Коллективных обращений в 1 квартале 2020 г. не поступало, в аналогичный период 2019 года поступило 1 обращение.

Анализ тематики обращений граждан свидетельствует об увеличении количества обращений по вопросам связанными с похозяйственным учетом.

(о выдаче выписок из похозяйственных книг, в том числе на получение ЛПХ кредитов, есть единичные обращения по подготовке документов на различные соцуслуги и др..)

В Администрации Ново-Атагинского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы. Проанализировав состояние работы с обращениями (заявлениями) граждан в Ново-Атагинском сельском поселении за 1 кв. 2020 г, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями (заявлениями) граждан.

За 1 кв. 2020 года обращений граждан, содержащих сведения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и ненадлежащем рассмотрении обращений и не поступало.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2019 | 2020 | Темп роста/снижения  %  2020 к 2019  % |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 35 | 38 | 108 |
|  | В т.ч. коллективных | 1 | - | -100 |
|  | В Администрацию Главы и Правительства ЧР | - | - |  |
|  | В администрацию Шалинского муниципального района | - | - |  |
|  | В администрацию поселения | 35 | 38 | 108 |
| 2. | Дано разъяснений | 8 | - | -100 |
| 3. | Решено положительно | 25 | 8 | -68 |
| 4. | Отказ | - | - |  |
| 5. | Взято на контроль | - | - |  |
| 6. | В работе | - | - |  |
| 7. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты | - | - |  |
| 8. | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста/снижения  %  2020 к 2019  % |
| 2019 | 2020 |
| 1. | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения | - | 2 | 100 |
| 2. | Вопросы коммунально-бытового обслуживания | 2 | - | -100 |
| 3. | Вопросы торговли | - | - |  |
| 4. | Вопросы здравоохранения | - | - |  |
| 5. | Вопросы связанные с похозяйственным учетом | 23 | 32 | 139 |
| 6. | Вопросы земельного и имущественного законодательства | - | - |  |
| 7. | Вопросы сельского хозяйства | - | - |  |
| 8. | Вопросы занятости населения | 1 | - | -100 |
| 9. | Вопросы правопорядка | - | - |  |
| 10. | Вопросы образования | - | - |  |
| 11. | Вопросы культуры | - | - |  |
| 12. | Вопросы жилья | - | 2 | 200 |
| 13 | Вопросы транспортного обслуживания | - | - |  |
| 14 | Вопросы дорожного хозяйства | - | 1 |  |
| 15 | Вопросы общественного порядка | - | - |  |
|  | прочее | 10 | 1 | -90 |