**Анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Ново-Атагинского сельского поселения за 3 квартал 2020 г.**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", законом Чеченской Республики от 05.07.2006г. №12-рз «О порядке рассмотрения обращений граждан Чеченской Республики» администрацией муниципального образования «Ново-Атагинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в администрацию в 3 кв. 2020 г.

За 3 квартал 2020 год в администрацию поселения поступило 39 письменных, что на 12 обращений меньше чем за аналогичный период 2019 года. Коллективных обращений в 3 квартале 2020 г. не поступало.

В Администрации Ново-Атагинского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы. Проанализировав состояние работы с обращениями (заявлениями) граждан в Ново-Атагинском сельском поселении за 3 кв. 2020 г, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями (заявлениями) граждан.

За 3 кв. 2020 года обращений граждан, содержащих сведения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и ненадлежащем рассмотрении обращений и не поступало.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2019 | 2020 | Темп роста/снижения  %  2020  к 2019  % |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 91 | 39 | - 57 |
|  | В т.ч. коллективных | 1 | - | -100 |
|  | В Администрацию Главы и Правительства ЧР | - | - | - |
|  | В администрацию Шалинского муниципального района |  | - |  |
|  | В администрацию поселения | 91 | 39 | -57 |
| 2. | Дано разъяснений | 5 |  | - 100 |
| 3. | Решено положительно | 86 | 25 | -71 |
| 4. | Отказ | - | - |  |
| 5. | Взято на контроль | - | - |  |
| 6. | В работе | - | 14 | +100 |
| 7. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты | - | - |  |
| 8. | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) | Протокол совещания у главы администрации № 9 от 24.09.2019 г. | Протокол совещания у главы администрации № 7 от 22.09.2020 г. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста/снижения  %  2020  к 2019  % |
| 2019 | 2020 |
| 1. | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения | 9 | - | -100 |
| 2. | Вопросы коммунально-бытового обслуживания | 9 | - | - 100 |
| 3. | Вопросы торговли | - | - |  |
| 4. | Вопросы здравоохранения | - | - |  |
| 5. | Вопросы связанные с похозяйственным учетом | 47 | 3 | - 94 |
| 6. | Вопросы земельного и имущественного законодательства | 5 | - | -100 |
| 7. | Вопросы сельского хозяйства | - | - |  |
| 8. | Вопросы занятости населения | - | - |  |
| 9. | Вопросы правопорядка | - | - |  |
| 10. | Вопросы образования | - | - |  |
| 11. | Вопросы культуры | - | - |  |
| 12. | Вопросы жилья | 2 | 36 | +1800 |
| 13 | Вопросы транспортного обслуживания | - | - |  |
| 14 | Вопросы дорожного хозяйства | - | - |  |
| 15 | Вопросы общественного порядка | - | - |  |
|  | прочее | 29 | 1 | -97 |