

**Анализ
обращений граждан, поступивших в администрацию
Ново-Атагинского сельского поселения за 4 квартал 2020 г.**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", законом Чеченской Республики от 05.07.2006г. №12-рз «О порядке рассмотрения обращений граждан Чеченской Республики» администрацией муниципального образования «Ново-Атагинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в администрацию в 4 кв. 2020 г.

За 4 квартал 2020 год в администрацию поселения поступило 45 письменных, что на 40 обращений больше чем за аналогичный период 2019 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2020 г.- 1 ед..

В Администрации Ново-Атагинского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы. Проанализировав состояние работы с обращениями (заявлениями) граждан в Ново-Атагинском сельском поселении за 4 кв. 2020 г, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями (заявлениями) граждан.

За 4 кв. 2020 года обращений граждан, содержащих сведения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и ненадлежащем рассмотрении обращений и не поступало.

№ п/п	Наименование показателя	2019	2020	Темп роста/снижения % 2020 к 2019 %
1.	Поступило обращений (устных и письменных)	13	45	+346
	В т.ч. коллективных	-	1	100
	из Администрации Главы и Правительства ЧР	-	-	-
	из администрации Шалинского муниципального района	-	-	-
	В администрацию поселения	13	45	+346
2.	Дано разъяснений	8	1	- 800
3.	Решено положительно	5	44	+ 880
4.	Отказ	-	-	
5.	Взято на контроль	-	-	
6.	В работе	-	-	-
7.	Количество жалоб, в которых подтвердились факты	-	-	
8.	Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан (указать дату, номер протокола совещания, заседания)	Протокол совещания главы администрации № 12 от 24.12.2019 г.	Протокол совещания главы администрации № 10 от 22.12.2020 г.	

№ п/п	Тематика обращений	Количество обратившихся		Темп роста/снижения % 2020 к 2019 %
		2019	2020	
1.	Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения	-	-	-
2.	Вопросы коммунально-бытового обслуживания	6	-	- 600
3.	Вопросы торговли	-	-	-
4.	Вопросы здравоохранения	-	-	-
5.	Вопросы связанные с похозяйственным учетом	5	29	+580
6.	Вопросы земельного и имущественного законодательства	-	-	-
7.	Вопросы сельского хозяйства	-	-	-
8.	Вопросы занятости населения	-	-	-
9.	Вопросы правопорядка	-	-	-
10.	Вопросы образования	-	-	-
11.	Вопросы культуры	-	-	-
12.	Вопросы жилья	-	10	+1000
13.	Вопросы транспортного обслуживания	-	1	+100
14.	Вопросы дорожного хозяйства	-	-	-
15.	Вопросы общественного порядка	-	-	-
	прочее	2	5	+250